

## Ansprechpartner Ersatzteilservice

Zentrale / Info	✉ info@geringhoff.de	☎ +49 (0) 2382 9814-0
Ersatzteilbestellung	✉ parts-service@geringhoff.de	☎ +49 (0) 2382 9814-57 ☎ +49 (0) 2382 9814-58
Ersatzteilberatung	✉ parts-support@geringhoff.de	☎ +49 (0) 2382 9814-45
Versandinformationen	✉ logistic@geringhoff.de	☎ +49 (0) 2382 9814-46
Rücklieferungen	✉ retoure@geringhoff.de	☎ +49 (0) 2382 9814-433

Fax +49 (0) 2382 9814-50

Sie erreichen uns persönlich: **Montags bis Donnerstags:**  
07:00 - 16:30 Uhr  
**Freitags:**  
07:00 - 15:00 Uhr

## Ersatzteilinformationen für Fachhändler und Kunden

### 1 Vor der Ersatzteilbestellung

Halten Sie im Vorfeld jeder Ersatzteilbestellung bitte folgende Informationen bereit:

- Artikelnummer
- Menge
- Versandart
- Rechnungsempfänger (Nur landwirtschaftliche Fachhändler)
- Lieferanschrift

Sollten Sie keine Artikelnummer des benötigten Teils zur Hand haben, halten Sie zusätzlich bitte folgende Informationen bereit:

- Maschinentyp
- Arbeitsbreite
- Baujahr
- Seriennummer

**i Bitte beachten Sie den Mindestbestellwert von 25,-€!**

### 2 Versandinformationen für Nachtexpress

Ersatzteilbestellungen, die bei uns bis 13:00 Uhr eingehen, können in der Regel bis um 17:00 Uhr am Folgetag ausgeliefert werden (FedEx Overnight®).

Ersatzteilbestellungen, die bei uns bis 16:00 Uhr eingehen, können in der Regel bis um 08:00 Uhr innerhalb Deutschland ausgeliefert werden (Night Star Express).

## 2.1 Versand innerhalb Deutschlands

### Paketsendungen

- Nacht-Versand Night Star Express (Lieferung am nächsten Tag bis 08:00 Uhr)
- Standard-Versand FedEx Overnight® (Lieferung am nächsten Tag bis 18:00 Uhr)

### Versandkisten / Sperrgut / EWP

- Nacht-Versand Night Star Express (Lieferung am nächsten Tag bis 08:00 Uhr)
- Dachser Targospeed (Lieferung am nächsten Tag bis 17:00 Uhr)
- Dachser Targoflex (Lieferung 1 - 2 Tage bis 17:00 Uhr)

## 2.2 Versand innerhalb der Europäischen Union

### Paketsendungen

- Nacht-Versand Night Star Express (Lieferung im Laufe des nächsten Tages); nur für Benelux, Österreich, Dänemark; inklusive Schweiz)
- Express-Versand FedEx Express® / DHL Express (Lieferung 1 - 2 Tage bis 18:00 Uhr)
- Standard-Versand FedEx Economy® (Lieferung 2 - 3 Tage bis 18:00 Uhr)

### Versandkisten / Sperrgut / EWP

- Nacht-Versand Night Star Express (Lieferung im Laufe des nächsten Tages; nur für Benelux, Österreich, Dänemark; inklusive Schweiz)
- Luftfracht DHL Express / FedEx Priority® Freight (Lieferung 1 - 3 Tage bis 17:00 Uhr)
- Dachser Targospeed (Genauen Liefertermin online abfragen)
- Dachser Targoflex (Genauen Liefertermin online abfragen)

## 2.3 Versand außerhalb der Europäischen Union

### Paketsendungen

- Express-Versand FedEx Express® / DHL Express (Lieferung 1 - 3 Tage bis 18:00 Uhr; abhängig vom Land)
- Standard-Versand FedEx Economy® (Lieferung 3 - 5 Tage bis 18:00 Uhr; abhängig vom Land)

### Versandkisten / Sperrgut / EWP

- Luftfracht DHL Express / FedEx Priority® Freight (Lieferung 1 - 2 Tage bis 17:00 Uhr; abhängig vom Land)
- Luftfracht FedEx Economy® Freight (Lieferung 2 - 3 Tage bis 17:00 Uhr; abhängig vom Land)
- Luftfracht Dachser / Schenker (Lieferung 3 - 5 Tage bis 17:00 Uhr; abhängig vom Land)
- Seefracht Dachser (LCL) / Stückgut (Lieferung 25 - 45 Tage; abhängig vom Land)

## 3 Rückgabe von Ersatzteilen

Bitte beachten Sie unsere Rückgabebedingungen. Die aktuellste Version finden Sie unter [www.geringhoff.de](http://www.geringhoff.de).