

**Absenderinformationen:**

Name, Vorname
Kundennummer
Straße, Nr.
PLZ, Ort

**Rücksendeanschrift:**

Carl Geringhoff Vertriebsgesellschaft mbH & Co. KG  
 Service & Parts  
 Guissener Straße 131  
 D-59229 Ahlen  
 Telefon +49 (0) 2382 9814-0  
 Telefax +49 (0) 2382 9814-50  
 E-Mail [retoure@geringhoff.de](mailto:retoure@geringhoff.de)  
[www.geringhoff.de](http://www.geringhoff.de)

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir bedauern, dass unser Produkt Anlass zur Reklamation gegeben hat und bemühen uns, die aufgetretenen Unannehmlichkeiten so schnell wie möglich zu beseitigen. Damit die Rückgabe Ihrer Ersatzteile reibungslos und unverzüglich stattfinden kann, befolgen Sie bitte folgende Punkte:

- Beachten Sie im Vorfeld unsere Rückgabebedingungen (die aktuellste Version finden Sie unter [www.geringhoff.de](http://www.geringhoff.de)).
- Das Rückgabeformular muss vollständig und leserlich ausgefüllt sowie der Rücksendung beige packt werden.
- Nutzen Sie für die Versandart immer die günstigste Variante.
- Packen Sie die Ware inklusive aller erforderlichen Dokumente so ein, dass sie sicher zu uns transportiert werden kann. Für jegliche Transportschäden können wir keine Verantwortung übernehmen.
- Sollten noch Unklarheiten oder offene Fragen bestehen, wenden Sie sich bitte an das Service & Parts-Team.

Vielen Dank für Ihr Verständnis!

Seriennummer Maschine:

Pos.	Stück	Teilenummer	Bezeichnung	RSG <sup>1)</sup>	Lieferscheinnummer	Zust. <sup>2)</sup>
01						
02						
03						
04						
05						
06						
07						
08						
09						
10						
11						
12						

<sup>1)</sup> Rücksendegrund (RSG): **R** = Reklamation | **L** = Falschlieferung | **B** = Falschbestellung | **D** = Doppellieferung | **A** = Austausch | **Rep** = Reparatur | **G** = Garantie-Teil | **S** = Software-Update

<sup>2)</sup> Zustand (Zust.): **N** = Neu | **G** = Gebraucht | **D** = Defekt

Bemerkung

Mit der Unterschrift akzeptieren Sie die Rückgabebedingungen Service & Parts der Carl Geringhoff Vertriebsgesellschaft mbH & Co. KG. Nach Eingang und Prüfung der Ware werden wir Ihnen die Materialien abzüglich 10% vom Bruttolistenpreis gutschreiben oder Ersatz liefern (gemäß Rückgabebedingungen).

Ort, Datum .....

Unterschrift .....